

<http://arclight.halfmoon.jp/?p=9>

- 手順 1 . au お客様サポートをブラウザで開き、ログインする
- 手順 2 . ログイン後に開くページの『盗難紛失時の手続き / サービス (通話停止、ロック、検索サービス) 』をクリックする
- 手順 3 . 開いたページの『au スマートフォン』の欄にある『探す ロックする』の項目の『選択』をクリックする。
- 手順 4 . 操作対象の端末の電話番号の欄の『選択』をクリックする
- 手順 5 . 暗証番号の入力を求められるので、入力して『次へ』をクリックする
- 手順 6 . 開いたページの中央部に『3LM 利用解除』という項目があるのでクリックする
- 手順 7 . 表示されたページにある『次へ』をクリックする
- 手順 8 . 利用解除の最終確認画面となるので『OK』をクリックすると 3LM が解除される
- 手順 9 . 端末のアプリ設定より 3LM セキュリティを無効化する

というわけで、一応初期化とくしないでも 3LM の無効化は可能ということです。

上記方法で解除するためには端末の所在確認画面が表示されること、つまりは安心セキュリティパックに加入している必要があります。

安心セキュリティパック未加入の状態では端末の初期化以外では自力での解除ができません。

これから AU のスマホを使用開始される方は安易に 3LM Security を有効にしないことをお勧めします。